Приложение № 1 к Регламенту

Услуги и условия их оказания

Рассчитать ориентировочную стоимость доставки, а также проверить доступность основной или дополнительной услуги, или режима доставки, можно в «Калькуляторе» на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя, указав направление доставки и весогабаритные характеристики Отправления.
Дополнительные услуги/дополнительная упаковка считаются заказанными Клиентом и подлежащими оказанию Исполнителем, если они указаны в конкретной накладной (заказе) в блоке «Дополнительные услуги/сборы» и подлежат оплате в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре и/или Регламенте.
Необходимость оказания дополнительных услуг определяется Клиентом самостоятельно. При заказе Клиентом дополнительной услуги, в обязательном порядке подлежит оплате Клиентом дополнительный сбор, установленный для соответствующего вида дополнительных услуг. Размер дополнительного сбора устанавливается исходя из особенностей Отправления, его весогабаритных характеристик и выбранного направления доставки.

Стоимости указаны в российских рублях, для определения стоимости в иной валюте необходимо выбрать валюту расчёта в Калькуляторе на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя.

Основные услуги и сервисы

Таблица №1

Наименование	Краткое описание	Для каких типов Клиентов доступна
Авиакарго	Услуга срочной авиадоставки для вложений/предметов, разрешённых к авиаперевозке. Возможна отправка предметов специального назначения: - вложений, относящихся к категории опасных (с 1 по 9 класс опасности, кроме 7-го класса), - скоропортящихся (цветы, продукты, медикаменты) вложений, - негабаритных и тяжеловесных вложений. Расчёт стоимости и подробное описание услуги необходимо уточнять у закрепленного менеджера.	Для Клиентов с любым типом Договора
Блиц-экспресс	Срочная доставка документов и неопасных грузов на территории РФ к определенному часу (время доставки меньше, чем по услуге Супер-экспресс) — доставка в течение суток. Максимальный вес 5 кг .	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
Возврат	Экономичная наземная доставка невыкупленных товаров от Покупателя Продавцу Стоимость возврата рассчитывается по весу Отправления, указанного в первоначальной (прямой) накладной на доставку. Может формироваться автоматически после конечного статуса по заказу, либо по истечению срока хранения заказа График формирования возвратов, пункт/адрес получения возврата устанавливается в Договоре с Клиентом. Не применима для первоначальных (прямых) заказов(накладных)	Для Клиентов с договором типа «ИМ»
Забор груза	Забор консолидированной партии заказов от Клиента до офиса (склада Исполнителя) в черте одного города для последующей отправки заказов до Получателей (не предполагает выдачу груза Клиенту в офисе/склада-получателя Исполнителя).	Только для юридических лиц с договором любого типа
Маркетплейс для РФ	Забор партии грузов от клиента и доставка до офиса маркетплейсов. Подробнее о сервисе на сайте.	Только для юридических лиц с договором любого типа
Доставка до Маркетплейса	Услуга доставки товаров Клиента до Маркетплейсов по типам FBS и FBO. Заказ услуги осуществляется через Личный кабинет юридического лица на сайте. Стоимость услуги формируется в ЛК ЮЛ и может меняться в ходе оказания услуг по доставке в случае необходимости оказания дополнительных услуг.	Только для юридических лиц с договором любого типа
Китайский экспресс	Экономичная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю) Возврат невостребованных посылок в Китай невозможен, осуществляется только по тер-ии РФ, Казахстана, Белоруссии. Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр на международную линию (соединение автоматическое по голосовой команде)	Для всех Клиентов (договор не обязателен)

Посылка	Доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю) Максимальный вес (объёмный / физический) — 50 кг.	Для Клиентов с договором типа ИМ
Посылочка	Экономичная доставка Отправлений между физическими лицами, является «коробочной услугой». Под термином коробочная услуга понимается комплексная услуга Исполнителя, в стоимость которой включены следующие опции: короб для упаковки Отправления и объявление стоимости Отправления в размере, если услуги доставки по «Посылочке» оплачивают в: РФ - 3000 российских рублей, минимальный доп сбор — 30 рублей; Белоруссии — 100 белорусских рублей, минимальный доп сбор — 1 белорусский рубль; Киргизии — 2 900 киргизских сом, минимальный доп сбор — 29 киргизских сомов; Казахстане — 15 000 тенге, минимальный доп сбор — 150 тенге. Список опций в составе коробочной услуги изменению не подлежит. В случае несогласия с любым из условий оказания услуги Посылочка, Клиент вправе воспользоваться иными услугами Исполнителя по доставке Отправлений. Услуга работает в режиме склад-склад во всех странах, где она доступна в Калькуляторе. Габариты и вес соответствующих коробов (XS, S, M, L) указаны на сайте Подробнее об услуге на сайте.	Для физических лиц (договор не обязателен)
Профи	Сервис для физических лиц Особенности: - оформление только в личном кабинете или мобильном приложении; - ответственность за соблюдение требований к упаковке, согласно Приложению №3 и отсутствие запрещенных вложений, согласно Приложению №2 несет отправитель; - доступные режимы: склад-склад и склад-постамат; - максимальный физический вес - 12 кг, габариты 31x25x38; - тариф действует только по РФ и РБ; - доступен сервис "Наложка"	Для физических лиц
СДЭК Документы	Быстрая экономичная доставка документов **из/в/по ЕАЭС** Максимальный вес - 0,5 кг, максимальные габариты любой стороны - не более 50 см.	Для юридических лиц с договором любого типа
Супер-экспресс	Срочная доставка отправления до определенного часа. Не более 1 места в заказе. Есть ограничения по весу и габаритам, в зависимости от направления (см. Калькулятор на сайте/Мобильном приложении Исполнителя).	Для всех Клиентов (договор не обязателен)
Доставка за 4 часа	Для территории РФ. Доставка Отправлений по городу в пределах определенной территории. Доставка по городу в течение 4/24 часов с момента забора Отправления, но в любом случае в период с 8 часов 00 минут до 22 часов 00 минут. Отправление - не более 5 кг, не превышающее следующие габариты: 43.00 x 23.00 x 50.00 см. Объемный вес - до 10 кг. Стоимость определяется исходя из расстояния и времени оказания услуг по доставке. В стоимость включено «Объявление стоимости Отправления». Минимальный размер объявленной стоимости и минимальный сбор составляют в: РФ - 3000 российских рублей, минимальный дополнительный сбор — 30 рублей. Максимальная объявленная стоимость 50 000 рублей. В случае несогласия с данным тарифом, Клиент вправе воспользоваться иными услугами (тарифами) Исполнителя по доставке Отправлений. В стоимость услуг может быть включена плата за удаленность, в том числе, в случаях, когда заказ услуг производится за пределами установленной в Мобильном приложении или Личном кабинете стандартной территории. Об утрате, повреждении или ином ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителем Клиент обязан уведомить Исполнителя в срок, не превышающий 24 часа с момента вручения Отправления Получателю и/или с момента, когда заявка Клиента должна была быть выполнена Исполнителем. Для услуги «Доставка за 4 часа»: - бумажная накладная не оформляется Исполнителем, только в электронном виде в ЛК ФЛ/Мобильном приложении; - оплата производится в Мобильном приложении или Личном кабинете на условиях предварительной оплаты с использованием банковской карты или системы быстрых платежей.	Доставка за 4 часа для физических лиц
Фулфилмент	Фулфилмент - это комплекс услуг по приемке на хранение, организацию складирования товара, маркировки штрих- кодом товаров, предпочтовой подготовки (комплектации товара, упаковке Отправлений) и выдаче или передачи заказов на доставку Получателям, оказываемых	Для Клиентов с Договором типа ИМ

	Исполнителем на условиях и по тарифам указанным в ЛК Фулфилмента и выбранных Клиентом в ЛК Фулфилмента и/или условия и тарифы по которым определяются Клиентом и Исполнителем в Договоре, заключенном между Сторонами путем подписания текста Договора на бумажном носителе. Личный кабинет Фулфилмента (далее - ЛК Фулфилмента) - персонализированная и защищенная паролем веб- страница на сайте Исполнителя в Личном кабинете Клиента (раздел 1 настоящего Регламента), предназначенная для отслеживания информации о движениях Товара Клиента, находящихся на ответственном хранении у Исполнителя, о наличии и исполнении Заказов, об остатках Товаров Клиента на определенную дату, находящихся у Исполнителя. ЛК Фулфилмента доступен только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших с Исполнителем Договор возмездного оказания курьерских услуг путём подписания текста Договора на бумажном носителе. ЛК Фулфилмента не доступен для Клиентов услуги которым оказываются на основании принятия Клиентом условий публичной оферты Исполнителя посредством подписания накладной Исполнителя. На ЛК Фулфилмента распространяются положения, установленные разделом 1 настоящего Регламента. Услуги по фулфилменту оказываются Исполнителем, при условии создания Клиентом ЛК Фулфилмента, путем нажатия кнопки «Фулфилмент» в Основном Личном кабинете Клиента и присоединения к Соглашению об оказании услуг фулфилмента, путем проставления отметки «V» на веб-странице в Основном Личном Кабинете о принятии условий указанного в настоящем пункте Соглашения. Исполнитель оказывает Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящим Регламентом, а так же Соглашением об оказании услуг фулфимента. Соглашение об оказании услуг фулфилмента является неотъемлемой частью Договора возмездного оказания курьерских услуг. Конкретный объем оказываемых Исполнителем услуг по фулфилменту, а соответственно и размер вознаграждения Исполнителя определяются фактически оказанными Исполнителем услугами, выбранными Клиентом в его ЛК Фулфилмента по установленным в ЛК Фулфилмента Тарифам Исполнителя. Клиент признает, что в целях определения размера вознаграждения используются исключительно данные Исполнителя. Клиент обязуется принять оказываемые Услуги и оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом и фактически оказанными услугами. В случае утраты или порчи (повреждения) товара по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Клиентом в размере стоимости товара, указанной в сопроводительной документации при приемке товара Исполнителем для оказания услуг по фулфилменту. Иные виды ответственности Исполнителя и Клиента устанавливаются Соглашением об оказании услуг по фулфилменту, к которому Клиент присоединился в порядке, установленном настоящим Регламентом. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду Клиента.	
Экономичная посылка	Экономичная наземная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от Продавца Покупателю). Максимальный вес - 50 кг.	Для Клиентов с договором типа ИМ
Экспресс	Экспресс-доставка отправлений.	Для всех Клиентов с договором
Экспресс без договора	Экспресс-доставка отправлений. В стоимость доставки включена опция «Объявление стоимости Отправления» (за исключением Узбекистана и Азербайджана). Минимальный размер объявленной стоимости и минимальный сбор составляют в: РФ — 3 000 российских рублей, минимальный доп сбор — 30 рублей; Армении — 13 000 армянских драм, минимальный доп сбор — 130 армянских драм; Белоруссии — 100 белорусских рублей, минимальный доп сбор — 1 белорусский рубль; Грузии — 90 лари, минимальный доп сбор — 0,9 лари; Киргизии — 2 900 киргизских сом, минимальный доп сбор — 29 киргизских сомов; Казахстане — 15 000 тенге, минимальный доп сбор — 150 тенге. Опцию «Объявление стоимости Отправления» исключить невозможно. В случае несогласия с этим условием, Клиент вправе воспользоваться иными услугами Исполнителя по доставке Отправлений.	Для клиентов без договора
Магистральный экспресс	Экономичная наземная доставка отправлений	Для всех Клиентов (договор не обязателен)

Один офис	Только для территорий РФ, РК и РБ. Сервис предоставляет возможность отправки и получения посылок в одном офисе, при условии, что офис отправителя и получателя совпадают (режимм доставки склад-склад). Вес Отправления до 30 кг. Срок бесплатного хранения 3 рабочих дня.	Для всех Клиентов (договор не обязателен) Для ИМ только формат B2C (от ИМ к Получателю-физ.лицу)
Услуга Сборный груз	Экономичная доставка тяжеловесных Отправлений наземным видом транспорта. Минимальный тарифицированный вес указан в Калькуляторе по направлениям доставки (на сайте/Мобильном приложении Исполнителя). Подробнее о сервисе на сайте. Максимальный вес одного места в Отправлении: без поддона - 70 кг, с поддоном - 800 кг; Максимальный размер одного места в Отправлении: длина не более 2-х метров, ширина не более 1,2 метра, высота не более 1,5 метра.	Для юридических лиц с договором любого типа
Международный экспресс грузы	Доставка документов (свыше 5кг.) и грузов из/в ЕАЭС, кроме РФ.	Для всех типов клиентов
Международный экспресс документы	Доставка документов за рубеж из/в ЕАЭС, кроме РФ. Только для документов, весом до 5 кг.	Для всех типов клиентов
E-com Standard	Стандартная международная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от продавца покупателю)	Для Клиентов с договором типа ИМ
E-com Economy	Экономичная международная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от продавца покупателю)	Для Клиентов с договором типа ИМ
E-com Express	Международная доставка товаров для компаний, осуществляющих дистанционную торговлю (от продавца покупателю) Есть ограничения по видам вложений: дополнительную консультацию можно получить, обратившись в контактный центр на международную линию (соединение автоматическое по голосовой команде)	Для Клиентов с договором типа ИМ
Parcel Express	Быстрая международная доставка для физических лиц	Для физических лиц
Parcel Standard	Стандартная международная доставка для физических лиц	Для физических лиц
Parcel Economy	Экономичная международная доставка для физических лиц	Для физических лиц
Business Express	Быстрая международная доставка коммерческих Отправлений стоимостью до 200 евро между юридическими лицами. Есть ограничения по вложениям в зависимости от направления доставки (подробности у закрепленного менеджера или по телефонам на сайте в разделе Контакты)	Для клиентов с договором любого типа
Business Express	Быстрая международная доставка коммерческих Отправлений стоимостью свыше 200 евро между юридическими лицами. Есть ограничения по вложениям в зависимости от направления доставки (подробности у закрепленного менеджера или по телефонам на сайте в разделе Контакты)	Для клиентов с договором любого типа
Business Standard	Стандартная международная доставка коммерческих Отправлений стоимостью до 200 евро между юридическими лицами. Есть ограничения по вложениям в зависимости от направления доставки (подробности у закрепленного менеджера или по телефонам на сайте в разделе Контакты)	Для клиентов с договором любого типа
Business Cargo Standard	Стандартная международная доставка коммерческих Отправлений стоимостью свыше 200 евро между юридическими лицами. Есть ограничения по вложениям в зависимости от направления доставки (подробности у закрепленного менеджера или по телефонам на сайте в разделе Контакты)	Для клиентов с договором любого типа
Business Economy	Экономичная международная доставка коммерческих Отправлений стоимостью до 200 евро между юридическими лицами. Есть ограничения по вложениям в зависимости от направления доставки (подробности у закрепленного менеджера или по телефонам на сайте в разделе Контакты)	Для клиентов с договором любого типа
Business Cargo Economy	Экономичная международная доставка коммерческих Отправлений стоимостью свыше 200 евро между юридическими лицами. Есть ограничения по вложениям в зависимости от направления доставки (подробности у закрепленного менеджера или по телефонам на сайте в разделе Контакты)	Для клиентов с договором любого типа

Documents Express	Быстрая международная доставка документов.	Для всех типов клиентов
Documents Standard	Стандартная международная доставка документов.	Для всех типов Клиентов

Дополнительные услуги и сборы

Таблица №1.1.

Наименование	Краткое описание	Для каких типов Клиентов доступна	Стоимость (алгоритм расчёта)
Агентское вознаграждение/ Онлайн сбор	Дополнительный сбор за приём денежных средств (наложенный платёж) от Получателя (покупателя) за товар/услугу и перевод их Продавцу (Интернет-магазину, компании дистанционной торговли)	Для Клиентов с договором типа ИМ	Для ИМ - 3% для самозанятых в РФ — 5% от суммы, которую оплатил Получатель
Аренда курьера у Отправителя/Аренда курьера у Получателя	Дополнительные услуги за ожидание курьера. «Аренда курьера у Отправителя» оформляется при приеме Отправления. «Аренда курьера у Получателя» оформляется при доставке Отправления.	Для всех Клиентов	Мин. оплата за 3 часа (1700 руб.), каждый последующий час 540 руб.
Запрет осмотра вложения	Дополнительная услуга, позволяющая ИМ обозначить запрет проверки/осмотра содержимого посылки до оплаты заказа (наложенного платежа) Нельзя сочетать в одном заказе вместе с «Примеркой» и/или «Частичной доставкой»	Для Клиентов с договором типа ИМ	Бесплатно
Негабаритный груз	Дополнительный сбор за доставку негабаритных Отправлений Добавляется в заказ системой в калькуляторе автоматически, если есть хоть одно место с габаритами более 150 см. Не применяется, если расчет тарифа идет по объемному весу (когда расчетный вес —объемный вес).	Для всех Клиентов	Если одна сторона > 1,5 м. - коэф.1,6 к базовому тарифу, если одна сторона > 2,2 м — коэф.2 к базовому тарифу.
Опись вложения	Только внутри РФ. Опись заполняется сотрудником Исполнителя и удостоверяется подписью Сторон. Клиент/Получатель обязан проверить соответствие документов описи вложения и отсутствие повреждений в момент получения Отправления. При выявлении несоответствий Стороны составляют Акт в соответствии с требованиями Регламента. Клиент/Получатель вправе направлять претензии в отношении вложения, если недостатки обнаружены в момент получения Отправления и составлен соответствующий Акт.	Для всех Клиентов	Стоимость 85/115 руб. Для уточнения воспользуйтесь Калькулятором на сайте/МП/ЛК, указав направление доставки.
Оплата Получателем	Дополнительный сбор за организацию приема оплаты с Получателя за оказанные услуги доставки. Добавляется автоматически системой в Калькуляторе, если в заказе выбран Плательщик за услуги — Получатель. Не применяется если Отправитель или Получатель - ЮЛ имеет подписанный договор с Исполнителем.	Для всех Клиентов	Увеличивается на 20% к базовому тарифу, но не менее 100 рублей.
Ожидание более 15 мин. у отправителя/ получателя	Дополнительная услуга за ожидание курьера более 15 мин. у отправителя/получателя	Для всех Клиентов	170 руб./час.
Опасный груз	Дополнительный сбор за доставку отправлений, относящихся к категории опасных. Перечень Опасных вложений. На международной доставке перечень опасных вложений может отличаться (необходимо уточнять у сотрудников компании) Применяется только при использовании авиаперевозки. Доп. сбор может не применяться для Клиентов — ИМ, для этого подключается сервис «Отмена доп. сбора за перевозку опасного Отправления (вложения) для магазинов косметики», которые осуществляют отправки бьюти-средств по территории РФ и имеют подписанный договор. Данная услуга даёт Клиентам возможность существенно экономить на затратах, связанных с отправкой косметических средств до конечного покупателя Для того чтобы воспользоваться услугой Клиенту необходимо иметь соответствующий ОКВЭД	Для всех Клиентов	Применяется коэф.1,5 к базовому тарифу для авиа направлений

	(46.45;47.75;20.42) Для подключения услуги и получения более подробной информацией обратитесь к Вашему менеджеру		
Хранение на складе	Дополнительный сбор за хранение на складе Исполнителя свыше бесплатного периода. Для Клиентов с типом договора ИМ, КУ и физических лиц хранение первые 7 дней — бесплатно, для Клиентов по услуге Сборный груз – первые 3 дня бесплатно.	Для всех Клиентов	Начиная с 8-х суток / 4-х суток, плата за хранение осуществляется по следующим тарифам: для ИМ и физических лиц - 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; для клиентов с договором типа КУ: - Отправления (1 место размером до 25*40*60см) - 15 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни; Отправления (1 место размером более 25*40*60см) - 30 руб./место за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни. Для; для услуги Сборный груз – 10% от стоимости доставки Отправления за 1 календарный день, включая выходные и праздничные дни;
Перемещение на ПВЗ	Дополнительный сбор применяется при смене доставки с режима «до двери» на режим «до склада»/до постамата по инициативе Клиента	Для всех Клиентов	1) 80 до 1 кг, 5 руб. сл. кг. по услугам: Возврат, Посылка, Экономичная посылка, Магистральный экспресс, Магистральный супер-экспрес, Сборный груз 2) 0 руб по услугам группы Супер-экспресс 3) 80 руб на любой вес для режимов дверь-склад, дверь-постомат 0 руб для режимов склад- склад, склад-постомат, постомат-постомат по услугам: B2B Express, Business Express; Business Standard 200+; E-com Express; Documents Standard; Parcel Express; Китайский экспресс Международный экономичный экспресс 4) 70 до 1 кг, 5 руб сл. кг для режимов дверь-склад, дверь постомат 80 руб на любой вес для режимов склад-склад, склад-постомат, постомат-постомат по услуге Экспресс

Повторная поездка	Дополнительный сбор применяется, если Клиент по своей инициативе не смог отправить/принять Отправление в согласованный ранее период времени	Для всех Клиентов	Стоимость формируется исходя из веса Отправления. Для не ИМ:повторная поездка рассчитывается по тарифу на доставку по городу-получателю по услуге Экспресс в зависимости от веса отправления . Для ИМ: повторная поездка рассчитывается по тарифу на доставку по городу-получателю по услуге «Посылка» в режиме склад - дверь (до 29 кг. включительно) /Экспресс склад - дверь (от 30 кг. и более)
Подъём на этаж	Дополнительная услуга применяется при необходимости подъёма на этаж крупногабаритных и тяжёлых отправлений. Для РФ И ЕАЭС	Для всех Клиентов	Рассчитывается от веса Отправления. При наличии лифта: от 30,1- 50 кг — 70 руб.; 51-100 кг — 100 руб; 101-150 кг -130 руб.; вес свыше 150 кг — 150 руб. Если лифт в здании отсутствует: 30,1-50 кг. 70 руб. за каждый этаж; 51-100 кг — 100 руб. за каждый этаж; 101-150 кг — 130 руб. за каждый этаж
Примерка на дому	Дополнительная услуга для компаний дистанционной торговли Примерка возможна на ПВЗ, либо дома у Получателя (при доставке курьером). Не совместима с дополнительным сервисом «Запрет осмотра вложения»	Для Клиентов с договором типа ИМ	Бесплатно
Реверс	Дополнительная услуга доставки «туда-обратно» Суть услуги заключается в автоматическом создании накладной на обратную доставку (отправителю либо на иной выбранный адрес / ПВЗ) согласно условиям, зафиксированным в Договоре Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру	Все клиенты с договором	Стоимость доставки прямого и обратного заказа формируется, согласно выбранным для них услугам доставки
Скан документов	Дополнительная услуга: для подтверждения факта доставки на указанный в e-mail Клиента предоставляется скан документов с подписью получателя	Для всех Клиентов	50 руб./заказ (накладная)
Дополнительный сбор за объявление стоимости	«Дополнительный сбор за объявление стоимости» предоставляется для Отправлений с объявленной стоимостью, не превышающей 400 000 рублей и с обязательным соблюдением Требований по упаковке (Приложение №3 к РОКУ), без привлечения страховой компании. Оформление дополнительной услуги Необходимо указать стоимость отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. Изменение объявленной стоимости в накладной после начала движения Отправления не допускается. Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающих стоимость вложения) позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба. Документы, подтверждающие стоимость:	Для всех типов Клиентов	Для интернет-магазинов обязательный сбор - 0,75 % от объявленной стоимости Отправления Для интернет-магазинов обязательный сбор 0,95% от объявленной стоимости (отправка ювелирных изделий). Для ЮЛ по типу заказа «доставка» (кроме услуги «сборный груз»): До 50 000 рублей — 0,8

	- для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др. - для вложений б/у, документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово- промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. В случае не предоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в возмещении ущерба. Доступная территория для сервиса: - все доступные направления Исполнителя; <u>Ограничения по размеру объявленной стоимости:</u> - любых документов (из РФ и Ближнего Зарубежья)– до 5000 руб. (с доп. сервисом «Опись вложения документов» - до 10 000 рублей): - любых документов (из Дальнего Зарубежья: Болгария, Венгрия, Вьетнам, Германия, Израиль,Ю Индия, Индонезия, Испания, Италия, Кипр, Литва, ОАЭ, Польша, Сербия, Великобритания, Таиланд, Финляндия, Чехия, Эстония, Молдавия, Канада, Греция, Япония, США, Турция и тд)) — до 15 000 рублей (150$ США) - любых вложений без документов, подтверждающих стоимость (в т.ч. б/у) — до 100 000 руб. - ювелирные изделия, коллекционные и юбилейные монет, часов, изготовленных с использованием драгоценных металлов/или камней – до 399 999 руб. для РФ, 1,2 млн. тенге для РК, 1,3 млн. драм для Армении (приём указанных изделий возможен только при условии заключения Клиентом и Исполнителем отдельного дополнительного соглашения к договору об особых условиях доставки ювелирных изделий). - программное обеспечение и иные объекты исключительных прав могут быть приняты с объявленной стоимостью до 3000 рублей,		%, но не менее 50 рублей; от 50 000 рублей — 0,75 %; от 100 000 рублей — 0,7 %; от 150 000 рублей — 0,6%; от 300 000 рублей — 0,55%; от 500 000 рублей — 0,5% ; от 1 000 000 рублей — 0,45 %. Для ЮЛ, выбирающих услугу «Сборный груз» (LTL): • объявленная стоимость до 50 000 рублей — 0,3 % но не менее 50 рублей; • от 50 000 рублей до 3 млн. рублей — 0,2 %; • от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей — 0,18 %; Для физических лиц (ФЛ) фиксированная ставка сбора — 1%. В заказе Поле «Объявленная стоимость» обязательно в заказе и имеет минимальные значения, которые не тарифицируются. Размеры минимальных значений ля стран указаны в таблице Таблице №2
Организация страхования	«Организации страхования отправлений» предоставляется для отправлений с объявленной стоимостью от 400 000 рублей и с обязательным соблюдением Требований по упаковке (Приложение №3 к РОКУ). Под организацией страхования отправлений понимается заключение договора Между исполнителем и страховой компанией, перечисление страховой премии, уведомление о наступлении страхового случая, а также сбор и передача документов, необходимых для рассмотрения страхового случая в страховую компанию. Наши официальные партнеры по страхованию: Альфа-Страхование и Югория. <u>Оформление дополнительной услуги:</u> необходимо указать стоимость отправления в заказе и оплатить дополнительный сбор. Изменение объявленной стоимости в накладной после начала движения Отправления не допускается. Объявленная стоимость Отправления указывается Клиентом в пределах действительной стоимости его вложения, которую Клиент сможет документально подтвердить при наступлении события, в результате которого Отправление было повреждено или утрачено. Клиент обязуется в указанные Исполнителем сроки предоставить сканы документов (или по запросу Исполнителя - оригиналы либо заверенные копии документов, подтверждающих стоимость вложения) позволяющих определить имущественный интерес и идентифицировать отправление, определить его стоимость, а также иных документов, необходимых для рассмотрения требования Клиента и принятия решения о возмещении ущерба. <u>Документы, подтверждающие стоимость, могут быть:</u> - для новых вложений: товарная накладная, счет фактура, договор купли-продажи, чек, УПД, инвойс и др. - для вложений б/у, документы с учетом износа/амортизации, заключение торгово-промышленной палаты, независимых оценщиков, справка о балансовой стоимости и т.д. В случае непредоставления вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в компенсации. В том случае, если Сторонами установлено, что Отправление было повреждено в процессе пересылки, и при достижении между Клиентом и Исполнителем согласия относительно необходимости проведения экспертизы, Стороны должны согласовать стоимость услуг по проведению данной экспертизы. По согласованию Сторон стоимость проведенной экспертизы в случае выплаты Исполнителем Клиенту компенсации (полной или		

	частичной стоимости вложения в Отправление или стоимости восстановительного ремонта), может включаться в общий размер производимой Исполнителем компенсации. Согласование Сторонами условий указанных выше производиться в письменной форме, со стороны Исполнителя - уполномоченным сотрудником с домена электронного адреса cdek.ru <u>Сервис «организация страхования» не применим к следующим видам вложений:</u> 1. документы; 2. почтовые марки, ценные бумаги, акцизные марки, сцепки, блоки, малые листы, оттиски почтовых штемпелей, почтовые наклейки и другие знаки почтовой оплаты; 3. цветы, срезанные и горшечные растения, саженцы, рассада, посадочный материал (семена, луковицы и т.п.), водоросли, стабилизированные и/или высушенные растения, а также растения, законсервированные / обработанные любым иным способом; 4. предметы искусства (картины, статуи, иконы, предметы обихода и быта и т.п., имеющие историческую или иную культурную ценность и не являющиеся продуктом массового производства), коллекции, монеты; 5. предмет, созданный в единичном экземпляре, не зависимо от наличия исторической, художественной, научной и литературной ценности, и не являющийся продуктом серийного или массового производства либо сувенирной продукцией; 6. программное обеспечение и иные объекты исключительных прав (носители информации и объекты интеллектуальной собственности (проекты, разработки, техническая документация, рукописи, проч.); архивные документы); 7. отправления требующие соблюдения специальных режимов (например, датчики температуры / кантования / наклона / удара), в том числе и мороженная продукция; 8. листовое стекло, зеркала, линзы для оптики площадью более 0,5м^2; 9. отправления (предметы) военного и двойного назначения (за исключением тех, которые отправляются не для военных целей. Например: квадрокоптеры, радиостанции, и т.д); 10. фармацевтические и медицинские препараты, микроорганизмы, бактерии, штаммы, вирусы, генетический материал и т.п., не распространяется на следующие вложений – вакцины, иммунобиологические препараты, медицинские препараты требующего температурного режима, биоматериалы; 11. автомобилям и другому транспорту, за исключением Велосипедов, гироскутеров, мопедов и прочей мелкой спортивной техники. 12. домашние заготовки, мед, сухофрукты и орехи, сушеная и вяленая рыба в вакуумной упаковке. 13. грузы при их эвакуации и перевозке на ремонт; 14. серверное оборудование, дисковые массивы, оборудование для майнинга криптовалют (создания новых структур для обеспечения функционирования криптовалютных платформ), в случае, если стоимость груза превышает 5 000 000,00 (Пять миллионов и 00/100) рублей; 15. личные вещи и грузы, перевозимые в рамках офисных переездов; 16. грузы, перевозимые без пересечения территории Российской Федерации в случае, если стоимость груза превышает 10 000 000,00 (Десять миллионов и 00/100) рублей. 17. редкоземельные металлы и изделия из них; 18. отправления, перевозимые для тестирования, проведения испытаний <u>Доступная территория для сервиса «организацию страхования»:</u> Весь мир, исключения: - зоны и тер-ии военных и боевых действий, с введёнными режимам *КТО,ЧП, ВП - территория Украины, включая ее территориальные воды и исключительную экономическую зону. - перевозки из/в/по территориям стран, находящихся под международными санкциями Совета Безопасности ООН (кроме РФ), в частности: Афганистана, Бирмы (Мьянма), Ирака, Венесуэлы, Кубы, Ливии, Гвинеи Бисау, ЦАР, Йемена, Южного Судана, Мали, Ливана, Нагорного Карабаха, КНДР, Сомали, Демократической Республики Конго, Судана, Сирии; - в/из/через территории, которые относятся к зонам повышенной опасности с уровнем «Severe» и «Extreme» в соответствии с Global Cargo Watch List (https://watchlists.ihsmarkit.com), в том числе перевозки в/из/через территории ДНР, ЛНР, Запорожская область, Херсонская область, Крыма**.		

	*КТО- контртеррористическая операция, ЧП- чрезвычайное положение, ВП – военное положение. **при наличии в Калькуляторе указанных направлений для доставки устанавливается ограничение максимального размера ОС - 3 000 000 руб. на каждое отправление . <u>Ограничения по размеру объявленной стоимости:</u> Прием Отправлений с объявленной стоимостью до 50 млн. рублей — не требует согласований. Прием Отправлений с объявленной стоимостью от 50 млн. рублей согласовывается дополнительно. Такие отправления могут быть приняты только с вооруженным сопровождением. Прием отправлений, с вложениями типа «Алкоголь», «Табак» до 3 000 000 (Три миллионов) рублей по одной накладной.		
Тяжёлый груз	Дополнительный сбор за доставку тяжёлых отправлений	Для всех Клиентов	Если вес 1 места от 75 кг. до 200 кг., - тариф увеличивается на 18 руб. за каждый кг. Если вес 1 места более 200 кг, - тариф увеличивается на 25 руб. за каждый кг.
Уведомления о статусах Отправления	Дополнительная услуга в виде оповещения на мобильный телефон: - уведомление о создании заказа (для Получателя), - уведомление о приеме заказа на доставку (для Получателя), - уведомление о доставке (на указанный номер телефона в накладной). Оповещения доставляются по каскаду: мессенджер - смс. То есть сначала осуществляется попытка доставки в мессенджер, если сообщение не доходит, то отправляется СМС. Подробная информация на сайте	Для всех Клиентов	Стоимость услуги — 10 руб./ оповещение
Фото документов	Дополнительная услуга фотографирования сопроводительных документов и отправка фото Клиенту. Доступна при наличии услуги в Договоре и настроенном Фотопроекте/шаблоне заданий. Её можно выбирать/не выбирать в заказе (накладной). Фактические начисления за эту услугу производятся после самого факта фотографирования Нельзя сделать количество фото больше, чем внесено в Шаблоне задания в Договоре Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру	Для Клиентов с договором	200 руб. за пакет в 10 фото, далее 10 руб. /фото
Проверка фото	Дополнительная услуга проверки фотографий, сделанных в рамках услуги «Фото документов» Условия согласовываются с Клиентом дополнительно Для подключения услуги необходимо обратиться к закреплённому менеджеру	Для Клиентов с договором	100 руб. за пакет в 10 фото, далее 10 руб. /фото
Частичная доставка	Дополнительная услуга для ИМ, позволяющая его Получателю выкупить одну/несколько позиций и отказаться от остальных.	Для Клиентов с договором типа ИМ	Бесплатно
18+ для РФ	Сервис проверки возраста Получателя	Для клиентов с договором	50 рублей
Сдача на паллете	Предоставление паллета и стретчивание пленкой товара под доставку на маркетплейсы. Применяется для сервиса Маркетплейс для РФ	Для Клиентов с договором	650 рублей за 1 паллет
Маркировка	Маркировка коробов под доставку на маркетплейсы Применяется для сервиса Маркетплейс для РФ	Для Клиентов с договором	15 рублей за 1 стикер
Доупаковка	Переупаковка коробов под доставку на маркетплейсы Применяется для сервиса Маркетплейс для РФ	Для Клиентов с договором	150 рублей за 1 короб

Доставка курьером (предыдущее название «доставка в городе получателе (до двери»))	Дополнительная услуга доставки отправлений до двери Получателя. Услуга предоставляется Получателю заказа с режимом «до склада». Для отправлений весом до 25 кг. Только на территории РФ.	Для Получателей (Покупателей) Клиентов с договором типа ИМ	190 рублей за первый кг. + 5 рублей за каждый последующий кг.

Таблица №2

Страна Плательщика по услуге	Валюта	Минимальная объявленная стоимость
Армения	армянский драм	4 300
Белоруссия	бел. Рубль	34
США	доллар	11
Германия, Франция, Италия, Испания, Португалия, Австрия, Португалия, Бельгия, Нидерланды, Греция, Финляндия, Литва, Латвия	евро	10
Киргизия	киргизский сом	960
Грузия	лари	29
Азербайджан	манат	18
Россия	рубль	999
Узбекистан	сум	131 431
Казахстан	тенге	5 000
Туркменистан	туркменская маната	38

Таблица №2.1.

Страна	Размер ответственности Исполнителя в соответствующей валюте		
	Замена индивидуальной (фирменной, фабричной, заводской) упаковки	Отправления: документы, банковские карты	Отправления: недокументарного характера
РФ	100 рублей	500 рублей	3 000 рублей
Азербайджан	2 азербайджанских маната	9 азербайджанских манат	53 азербайджанских маната
Армения	647 армянских драм	3 233 армянских драм	19 396 армянских драм
Беларусь	4 белорусских рубля	20 белорусских рублей	120 белорусских рублей
Грузия	5 грузинских лари	23 грузинских лари	134 грузинских лари
Казахстан	700 тенгена сайте Исполнителя.	3 500 тенге	20 800 тенге
Киргизия	135 киргизских сом	676 киргизских сом	4 055 киргизских сом
Туркменистан	4 туркменских маната	20 туркменских манат	120 туркменских манат
Узбекистан	18 000 сум	90 000 сум	540 000 сум
Германия, Франция, Италия, Испания, Португалия, Австрия, Португалия, Бельгия, Нидерланды, Греция, Финляндия, Литва, Латвия, Молдова	1 доллар	6 долларов	34 доллара

Упаковка

еография (единая для всех видов упаковки): доставка внутри города/региона/страны. Доставка между странами ЕАЭС (РФ, Белоруссия, Казахстан, Армения, Киргизия). Со стоимостью услуги можно ознакомиться в Калькуляторе на сайте Исполнителя/Мобильном приложении Исполнителя. Наличие необходимого количества упаковки необходимо уточнять в ПВЗ, где планируется отправка (или покупка). Полный перечень упаковки, а так же ее характеристики размещены на сайте.

Прочие сервисы

Таблица №3

Наименование	Краткое описание	Для каких типов Клиентов доступна
Клиентский возврат	Дополнительный сервис ИМ для возврата Покупателями товаров в ИМ (ранее выкупленных полностью или частично). Сервис не автоматизирован. Заказы создаются путём копирования шаблон, согласованного сторонами по договору. Для подключения сервиса необходимо обратиться к закреплённому менеджеру. Стоимость доставки для Клиентского возврата оплачивается согласно тарифу по выбранной услуге доставки	Для Клиентов с типом договора ИМ
Динамическая стоимость доставки	Дополнительный сервис, обеспечивающий расчёт дополнительного сбора для Получателя за услуги доставки, исходя из порогов стоимости выкупленных товаров при частичной доставке. Сервис доступен для заказов типа «Интернет-магазин» через интеграцию по Протоколу 2.0 Пороги стоимости передаются вместе с заказом по API и содержат в себе границы и сумму дополнительного сбора для получателя. Границы порогов стоимости не должны пересекаться. Порогов стоимости может быть неограниченное количество. Через интеграцию и в ЛК можно изменить и удалить пороги стоимости или удалить Заказ, если заказ в статусе “Создан”. Для подключения сервиса необходимо обратиться к закреплённому менеджеру.	Для Клиентов с типом договора ИМ
Дополнительный сбор за доставку	Указывается ИМ и оплачивается Получателем в момент вручения (полного или частичного). В случае полного отказа от заказа и необходимости принять оплату за доставку необходимо использовать сервис «Динамическая стоимость доставки»	Для Клиентов с типом договора ИМ
Преалерт	Сервис по приему заранее заявленного консолидированного груза. Клиент заранее передает дату, список заказов и весо-габаритные характеристики.	Для Клиентов с типом договора ИМ
Наложенный платеж	Сумма наложенного платежа указывается Интернет-Магазином (далее - ИМ) в соответствующей накладной и оплачивается Получателем (за товар, который является вложением в соответствующее Отправление/услуги). Оплата наложенного платежа производится в момент вручения Отправления (полного или частичного). Сумма наложенного платежа согласована между ИМ и Получателем. При продаже товара(-ов) возникают правоотношения по договору купли-продажи, сторонами которого выступают, - с одной стороны Покупатель (Получатель, Потребитель), с другой стороны Продавец (Отправитель, Изготовитель, Импортер). Курьерская служба не является стороной по договору купли-продажи и не осуществляет продажу товара(-ов). Курьерская служба оказывает услуги по доставке товара(-ов). Услуги доставки регламентированы условиями Договора возмездного оказания курьерских услуг и приложений к нему, который заключается между Курьерской службой и ИМ. В рамках указанного Договора возмездного оказания курьерских услуг Курьерская служба осуществляет прием денежных средств (наложенный платеж) за товар(-ы)/услуги, которые впоследствии перечисляет в адрес ИМ (Отправителя, Продавца, Изготовителя, Импортера). В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", требования по качеству товара предъявляются Продавцу, либо уполномоченной организации (или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, изготовителю, импортеру). Соответственно, Курьерская служба не несет ответственности за продажу товара(-ов) ненадлежащего качества. В том числе, из условий описанных выше следует, что Получатель (Покупатель, Потребитель) фактически оплачивает денежные средства за товар(-ы)/услугу(-и) Интернет-магазину (Продавцу, Изготовителю, Импортеру, Компании дистанционной торговли).	Для Клиентов с типом договора ИМ